

# [Mieux-Etre Allo Santé]

*L'accompagnement par des experts, la sérénité en plus.*

**Accident, maladie,  
maternité difficile,  
perte d'autonomie,  
problématiques liées  
au travail, décès...  
Autant de situations qui  
peuvent fragiliser votre  
équilibre professionnel  
et familial.**

 **05 49 34 80 19**



Afin de vous accompagner dans ces moments de vie, Mutuelle Mieux-Etre vous propose des **solutions d'assistance** complètes et modernes.

## Nos réponses à vos besoins

### Me conseiller

#### Accompagnement et conseils d'experts\* dès que j'en ai besoin

Accompagnement administratif et social, coaching forme, prévention nutrition, infos et conseils (médicaux, juridiques, sociaux...).

\* En fonction des garanties : médecins, juristes, travailleurs sociaux, diététiciens, coach sportif...

### M'accompagner en cas d'hospitalisation - immobilisation

**Accompagnement personnalisé avant et après une hospitalisation** depuis le site **mieux-etre.ima-sante.com**, via un accès sécurisé et illimité 24h/24 et 7j/7.

Une infirmière m'accompagne et me conseille par téléphone, étape par étape.

- > **Avant l'intervention** pour préparer mon hospitalisation et anticiper ma sortie (anesthésie, formalités, hygiène, alimentation...)
- > **Au retour à domicile** pour favoriser mon rétablissement (surveillance des symptômes - douleur, fièvre, nausées... - reprise des activités quotidiennes...)

Et si nécessaire, un suivi téléphonique est assuré après mon retour.

### Soutenir ma vie professionnelle

#### Soutien d'experts en cas de difficultés liées à ma vie professionnelle

- > **Bilan de prévention des troubles musculo-squelettiques** : avec un ergothérapeute (par téléphone) et mise en place d'un plan d'action opérationnel avec des mesures correctives.
- > **Prévention du stress au travail** : soutien psychologique (par téléphone).
- > **Programme de remise en forme** : organisation et prise en charge avec un coach spécialisé à domicile ou dans un environnement proche.
- > **Aide au retour à l'emploi** : accompagnement par un travailleur social et/ou ergothérapeute (par téléphone) suite à un accident ou une maladie invalidante pour le retour à l'emploi.
- > **Aide à la recherche d'un emploi pour le conjoint** : en cas de mutation, accompagnement individualisé pour aider le conjoint à trouver un emploi.

### Je bénéficie également...

#### De contenus et informations utiles via le site

(garanties d'assistance, prévention, annuaire sanitaire et social, réseaux de diététiciens ou d'ostéopathes), d'un service de prise de rendez-vous médical.

#### De soutien à mon domicile en cas de maladie ou d'accident\*

Aide-ménagère, garde des enfants, soutien scolaire, services de proximité (livraison de médicaments / courses, portage de repas, recherche et transport d'effets personnels/matériel médical...), sécurisation du domicile quitté en urgence, préparation du domicile pour mon retour de l'hôpital...

\* Maladie ou accident entraînant une hospitalisation prévue ou imprévue ou une immobilisation imprévue



## ■ M'accompagner en cas d'évènements graves

**Événement traumatisant :** soutien psychologique (téléphone et/ou face à face)

**Maladie redoutée et traitement long :** enveloppe de services à la carte, bilan à domicile par un ergothérapeute, service travaux pour aménager le logement, téléassistance

**Décès :** prise en charge de mes enfants, ascendants, animaux domestiques

**Perte d'autonomie :** site Internet pour accompagner les aidants et le maintien à domicile (outils, contenus pédagogiques, modules de formation) : [mieux-etre.formation-aidants.com](https://mieux-etre.formation-aidants.com) (accès sécurisé 24h/24 et 7j/7).

## ■ M'aider en cas de maladie ou d'accident au cours d'un déplacement

- > Rapatriement médical (domicile ou hôpital adapté)
- > Attente sur place d'un accompagnant
- > Présence d'un proche au chevet (voyage aller/retour)
- > Frais de secours en montagne liés à la pratique du ski

## ■ M'aider à la naissance d'un enfant

**Soutien à mon domicile en cas de difficulté liée à une naissance** (grossesse pathologique, naissance multiple ou grand prématuré) : aide à domicile, garde d'enfant...

**Accompagnement à la naissance d'un premier enfant :** aide à l'acquisition des premiers gestes

## Soutien psychologique : pour faire face à un coup dur

En cas d'évènements ressentis comme traumatisants, je bénéficie dans mes garanties d'assistance d'un service de soutien psychologique :

> Jusqu'à 5 entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien, et si nécessaire jusqu'à 3 entretiens en face à face en appelant le **05 49 34 80 19**

## ■ Mieux-Etre Allo Santé, c'est aussi un service de téléconsultation médicale 24h/24 et 7j/7

- > 5 téléconsultations médicales (par an et par bénéficiaire)
- > Accès direct en 15 minutes (délai moyen) grâce à un large réseau de **médecins libéraux** (généralistes et spécialistes pour plus de 25 disciplines médicales)
- > 24h/24 et 7j/7 par tchat, visio ou appel audio



Pour y accéder,  
je me connecte sur le site :

<https://mieux-etre.ima-sante.com>



## [CONCRETEMENT] comment ça se passe ?



**05 49 34 80 19**

“ Une maladie m'oblige à être hospitalisé 8 jours, nous avons 2 enfants (5-8 ans) et je suis salarié à plein temps.”

Via le site <https://mieux-etre.ima-sante.com>, je contacte une infirmière qui prépare avec moi mon hospitalisation, par téléphone. Elle me rassure sur l'intervention, me rappelle la marche à suivre (alimentation, hygiène...) et nous faisons le point des aides nécessaires à mon domicile : une **aide-ménagère** et la **garde de mes enfants**. À ma sortie, elle suit mes indicateurs de santé.

“ Mon travail génère du stress et de l'inconfort qui commencent à avoir des incidences sur mon travail, ma santé et mon équilibre familial”

Suite à un arrêt de travail prolongé, je fais un point sur ma situation professionnelle avec un **ergothérapeute** qui me préconise des équipements ergonomiques pour ma voiture de fonction et mon bureau. Il m'oriente également vers un **psychologue** avec lequel je peux aborder ma situation, en toute confidentialité, et identifier des pistes pour mieux vivre la situation.

“ Ma femme est atteinte de pathologie lourde, elle doit suivre un traitement long et mes obligations professionnelles rendent le quotidien plus délicat.”

Mieux-Être Allo Santé nous propose **40 unités de services à la carte** à mettre en œuvre au domicile en fonction de nos besoins. Nous optons pour 20 unités d'aide-ménagère les 5 semaines où ma femme suit ses séances de traitement, 8 unités pour garder nos enfants les 2 après-midi où ma mère n'est pas disponible et 12 unités pour conduire mon épouse à ses rdv médicaux en mon absence.